



DISKOMINFO JEMBER

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember



JEMBER BARU
JEMBER MAJU!

Senin, 26 Januari 2026

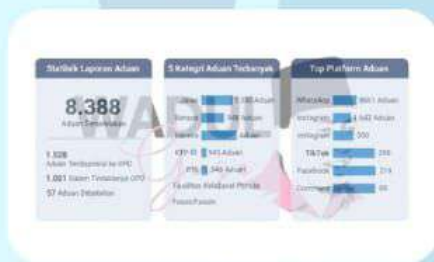
Lebih Dari 11 Ribu Aduan



Aduan terkait dengan permintaan perbaikan jalan menjadi yang tertinggi dalam kanal Wadul Gus'e. (Sumber Foto: Issein Purnomo/Diskominfo Jember)

Diskominfo - Pasca diluncurkan sejak 14 Maret 2025, kanal Wadul Gus'e telah menerima lebih dari 11 ribu aduan. Berdasar data Wadul Gus'e, ada sebanyak 82 persen aduan yang telah ditindaklanjuti.

Tercatat, ada sebanyak 1.528 aduan yang terdisposisi ke organisasi perangkat daerah (OPD) terkait, sebanyak 1051 aduan ditindaklanjuti, dan sebanyak 8.388 aduan telah terselesaikan. Sementara itu, ada sebanyak 57 aduan yang dibatalkan.



Diskominfo - Program kanal pengaduan masyarakat Wadul Gus'e yang diluncurkan oleh Pemerintah Kabupaten Jember terus mendapatkan respons positif dari berbagai lapisan masyarakat. Salah satu apresiasi datang dari Erry Budianto, Ketua RT 003, RW 024, Kelurahan Jember Kidul, Kecamatan Kaliwates.

Erry berbagi pengalamannya dalam memanfaatkan kanal tersebut untuk membantu warganya. Dia menilai, kanal Wadul Gus'e bukan sekadar wadah formalitas, melainkan alat komunikasi yang sangat efektif dan solutif dalam menjembatani keluhan warga dengan pihak berwenang. Baca selengkapnya di <https://diskominfo.jemberkab.go.id/>

Infrastruktur jalan menjadi aduan terbanyak selama ini, yakni mencapai 1.330 aduan. Menyusul pada aduan terbanyak kedua dan ketiga terkait dengan bantuan sosial (948 aduan) dan KTP elektronik (945 aduan).

Dalam hal ini, WhatsApp menjadi kanal terbanyak yang menerima aduan. Yakni, mencapai 8.661 aduan. Baca di <https://diskominfo.jemberkab.go.id/>

Ketua RT di Jember Kidul Puji Efektivitas Penanganan Keluhan Warga



Erry Budianto, Ketua RT 003, RW 024, Kelurahan Jember Kidul, Kecamatan Kaliwates.

Memperkuat Kepercayaan Masyarakat, Pengamat Sarankan Wadul Gus'e Perkuat SOP

Diskominfo - Keberadaan kanal pengaduan masyarakat Wadul Gus'e dinilai sebagai langkah progresif Pemerintah Kabupaten Jember dalam mendekati diri dengan warganya. Pengamat Kebijakan Publik,



Hermanto Rohman, Dosen Administrasi Negara FISIP UNEJ.

Hermanto Rohman, menyebutkan bahwa inovasi ini sebagai alat ukur krusial bagi kualitas pelayanan publik di daerah.

Menurut Hermanto, kanal interaksi seperti Wadul Gus'e sangat dinantikan karena sudah cukup lama Jember tidak memiliki wadah aspirasi yang responsif antara masyarakat dan pemerintah. Baca selengkapnya di <https://diskominfo.jemberkab.go.id/>

Wadul Gus'e Dinilai Jadi Energi Pembangunan Infrastruktur 2026



Apresiasi Wadul Gus'e : Ketua Komisi C DPRD Jember, Ardi Pujo Prabowo.

Diskominfo - Komisi C Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Jember menyampaikan apresiasi tinggi terhadap keberadaan kanal pengaduan masyarakat Wadul Gus'e yang dinilai berhasil menjadi jembatan komunikasi efektif antara warga dan pemerintah daerah. Kanal ini tidak hanya menampung keluhan, tetapi juga merekam denyut kepedulian masyarakat terhadap arah pembangunan Jember ke depan. Baca selengkapnya di <https://diskominfo.jemberkab.go.id/>